INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR Dati raccolti presso l'interessato			
Rev.01	Data 05.05.25	PCY.69	Utenti del servizio di trasporto a chiamata

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è TPL Linea S.r.l.
I dati di contatto sono i seguenti:
Numero verde: 800.808.288
Mail: privacy@tpllinea.it
Fax: +39 019 860214
Sito Web: https://www.tpllinea.it

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è contattabile tramite:
Numero verde: 800.808.288
Mail: dpo@tpllinea.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Servizio di trasporto a chiamata
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti per effettuare la prenotazione della fermata di salita e discesa dal mezzo pubblico, verranno trattati e gestiti per permettere agli utenti che ne fanno richiesta di accedere al servizio di trasporto a chiamata. Il conferimento dei dati è quindi necessario alla finalità indicata e, in mancanza degli stessi, non sarà possibile erogare il servizio richiesto.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	• Personali identificativi • Personali particolari
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	• Provider di servizi informatici o telematici • Soggetti terzi necessari per il raggiungimento della finalità indicata
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO ROSSI
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Via Valletta San Cristoforo, 3R
17100 **Savona**
posta@tpllinea.it
Numero verde 800.808.288

Pec tpllinea@legalmail.it
C.S. € 5.100.000,00 i.v.
C.F. e **P-IVA** 01556040093
N. R.E.A. Savona 156803

FINALITA'	**Creazione e attivazione account personale di accesso (app EasybusTPL)**
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti all'interno del form di registrazione saranno trattati per attivare e successivamente gestire l'account personale di accesso a EasybusTPL secondo le "Condizioni generali di utilizzo del Servizio". Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per consentirLe l'utilizzo della app e l'erogazione dei servizi a essa connessi. In mancanza delle informazioni richieste, in particolare di quelle obbligatorie e contrassegnate dall'asterisco nel form di registrazione, non sarà quindi possibile creare un account personale di accesso che consentirà all'applicazione di identificarLa nei futuri accessi per permetterLe di usufruire dei servizi dedicati.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cancellazione dell'account da parte dell'interessato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Geolocalizzazione dell'utente**
DESCRIZIONE	Per finalità di efficientamento del servizio è utile conoscere la posizione in tempo reale dell'utente. Su base volontaria perciò, l'utente può decidere di comunicare (utilizzando il sistema GPS del proprio dispositivo portatile) la propria posizione. Il sistema, se l'utente ha acconsentito, rileva la sua posizione e la impiega per ottimizzare i percorsi dal punto di partenza al punto di arrivo. Il conferimento dei dati è quindi facoltativo e il Suo eventuale rifiuto non impedisce il regolare utilizzo del sistema (all'utente è però richiesto di digitare in app la propria posizione).
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	30 giorni
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Posizione in tempo reale dell'interessato
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Altre aziende necessarie per la gestione del rapporto instaurato.
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessun trasferimento verso paesi terzi extra UE
FINALITA'	**Customer care utenti del servizio pubblico e commerciale**
DESCRIZIONE	Poiché TPL Linea S.r.l. ha messo a disposizione degli utenti del servizio pubblico e commerciale il servizio di customer care telefonico, qualora avesse necessità di contattare il numero verde dedicato, La informiamo che i dati forniti nel

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO ROSSI
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Via Valletta San Cristoforo, 3R
17100 **Savona**
posta@tpllinea.it
Numero verde 800.808.288

Pec tpllinea@legalmail.it
C.S. € 5.100.000,00 i.v.
C.F. e **P-IVA** 01556040093
N. R.E.A. Savona 156803

	corso della telefonata verranno trattati esclusivamente per dare riscontro alla sua richiesta di informazioni e/o di supporto tecnico e commerciale sui servizi offerti dall'azienda. Il conferimento dei dati è quindi necessario e il Suo eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile fornire, in tutto o in parte, l'assistenza e/o il supporto da Lei richiesto.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Altre aziende necessarie per la gestione del rapporto instaurato
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso paesi terzi extra UE, il trasferimento avviene in conformità agli artt. 45 e successivi del GDPR.

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.
I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica nell'intestazione dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
TPL Linea S.r.l.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO ROSSI
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Via Valletta San Cristoforo, 3R
17100 **Savona**
posta@tpllinea.it
Numero verde 800.808.288

Pec tpllinea@legalmail.it
C.S. € 5.100.000,00 i.v.
C.F. e **P-IVA** 01556040093
N. R.E.A. Savona 156803